

34492
665p
1995.
41

**CONTRALORIA DE SANTAFE DE BOGOTA, D.C.
UNIDAD DE CONTROL FISCAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DIVISION CONTROL DE GESTION Y RESULTADOS**

**PROYECTO CONTROL DE GESTION PARA EMPRESAS
DISTRITALES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**

**EVALUACION DE LA GESTION EMPRESARIAL
EMPRESA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE
SANTAFE DE BOGOTA-ESP
1995**

**CAMILO CALDERON RIVERA
Contralor Distrital**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

1. EL CONTROL FISCAL EN EL NUEVO ORDEN ECONOMICO

- 1.1 CRISIS Y NUEVO MODELO ECONOMICO
- 1.2 EL PAPEL DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS EN EL NUEVO MARCO ECONOMICO
- 1.3 EL CONTROL COMO ELEMENTO ARMONIZADOR DEL CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS INSTITUCIONALES Y MACROECONOMICAS
 - 1.3.1 *Hacia un control económico de la gestión empresarial*
 - 1.3.2 *La ejecución del control económico de la gestión empresarial*

2. MARCO GENERAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

- 2.1 CARACTERISTICAS DE LAS ESP EN COLOMBIA
- 2.2 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA
 - 2.2.1 *Importancia del sector de agua potable*
 - 2.2.2 *Antecedentes y marco regulativo*
 - 2.2.3 *Estructura organizacional*
 - 2.2.4 *Infraestructura y servicio*
 - 2.2.5 *Lineamientos de planeación*
 - 2.2.6 *Estructura de explotación*

3. METODOLOGIA EMPLEADA

4. EVALUACION DE CONTEXTO DE LA EAAB-ESP

- 4.1. SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO -UN MERCADO EN FORMACION
- 4.2 ELIMINACION DE MONOPOLIOS
 - 4.2.1 *Provisión del servicio*
 - 4.2.2 *Propiedad de la infraestructura*

5. LA GESTION DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA-ESP

- 5.1 LIMITACIONES DEL ESTUDIO
- 5.2 EFICIENCIA
 - 5.2.1 *La eficiencia técnica de la EAAB-ESP*
 - 5.2.2 *La Eficiencia económica de la EAAB-ESP*
 - 5.2.3 *La eficiencia financiera de la EAAB-ESP*
- 5.3. ECONOMIA
 - 5.3.1 *La economía en la Rentabilidad Pública*
 - 5.3.2 *La economía en la Gestión Financiera*
- 5.4 EFICACIA
 - 5.4.1 *Manejo de recursos presupuestales*
 - 5.4.2 *Mejoramiento de los niveles de cobertura*
 - 5.4.3 *Mejoramiento en los niveles de calidad*
- 5.5 EQUIDAD
 - 5.5.1 *Los agentes socioeconómicos que participan en el proceso productivo de la EAAB-ESP*
 - 5.5.2 *La distribución de los excedentes obtenidos*

6. PERSPECTIVAS EN EL NUEVO CONTEXTO SOCIO-ECONOMICO PARA LA EAAB-ESP

- 6.1 NATURALEZA SOCIAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS